


| טופס:               |              | חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ |   |
|---------------------|--------------|--|---|
| התקשרויות ורכישות   | פרק ראשי:    | משרד האוצר<br>אגף החשב הכללי<br>תכ"ם – התקשרויות ורכישות |  |
| התקשרות בפטור ממכרז | פרק משני:    |  |   |
| 7.6.3               | הוראה מקשרת: |  |   |
| ט.7.6.3.1           | מספר טופס:   |  |   |
| 01                  | מהדורה:      |  |   |

אל: ועדת המכרזים

|              |               |
|--------------|---------------|
| האוצר        | משרד:         |
| משרדי הממשלה | יחידה מזמינה: |
| 24.10.23     | תאריך:        |

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנות 3(29) ו-3א(א)(1) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1. והוראות תכ"ם, "בחירת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

|   |
|---|
| <b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b><br>רכישת רישוי ותחזוקה למוצרי תכנה מסוימים של חברת מיקרוסופט שאין להם חלופה מעשית |
|---|

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| מיקרוסופט                        | שם הספק:                                     |
|                                  | מספר הספק<br>(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)        |
| <input type="checkbox"/> ספק חוץ | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד |
| 0 ש"ח                            | אומדן / שווי ההתקשרות:                       |
| 1.1.2024-31.12.2024              | תקופת ההתקשרות:                              |




משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – התקשרויות ורכישות

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| התקשרויות ורכישות   | פרק ראשי:    |
| התקשרות בפטור ממכרז | פרק משני:    |
| 7.6.3               | הוראה מקשרת: |
| 7.6.3.1.ט           | מספר טופס:   |
| 01                  | מהדורה:      |

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)


1. ועדת הפטור, על בסיס חוות דעתו של מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, דאז, מר שחר ברכה, הכריזה ביום 19.12.2018 על חברת מיקרוסופט כספק יחיד למוצרים המפורטים בהמשך מסמך זה, לפי תקנה 3(29) (חוות דעת זו אושרה בימים 29.12.2019, 27.12.2020, 17.11.2021 ו-30.08.2022). הנימוקים להיות מיקרוסופט ספק יחיד הינם כדלקמן:
  - 1.1. עבודת משרדי הממשלה מבוססת ברובה על שימוש בכלים ממוחשבים ובתוכנות מסוגים שונים, הן ברמת עמדות הקצה והן ברמת שרתי המערכת.
    - 1.1.1. לאורך השנים, במשרדי הממשלה התגבשה תצורת עבודה המבוססת על כלים מתוצרת חברת מיקרוסופט. תצורה זו אינה ייחודית לממשלת ישראל אלא מאפיינת את מרבית הגופים הגדולים במשק הישראלי ובעולם.
    - 1.1.2. לצורך בחינת הנושא וגיבוש מדיניות מרכזית לקראת חידוש הסכמי הרישוי של הממשלה לשנים 2023-2026, בוצע ניתוח של מוצרי דומים, הן של חברת מיקרוסופט והן של חברות אחרות ואופן מימושם האפשרי בממשלה.
    - 1.1.3. מניתוח זה נמצא כי ניתן לחלק את כלי מיקרוסופט לשלוש קבוצות עיקריות:
      - 3.1.1. **כלים, למעט כלים מבוססי ענן, בעלי שיעור חדירה גבוה בישראל ובעולם אשר מהווים דה פקטו סטנדרט בקרב גופי ה-Enterprise**, כך שלמעשה בשלב זה אין להם בממשלה חלופה מעשית, כללית או ישומית:
        - 3.1.1.1. מערכת הפעלה Windows עליה מפותחות רוב התוכנות הקיימות במשרדי הממשלה בתצורת התקנה מקומית או VDI ושיעור החדירה שלה בעולם על מחשבי PC עומד על כ-98%.
        - 3.1.1.2. חבילת יישומי Office הנחשבת כסטנדרט בגופים הדומים לממשלה הנדרשים לעבודה בתצורה מקומית (On Premise) וכרגע אין לה חלופות מעשיות, בדגש על השפה העברית.
        - 3.1.1.3. רכיבי רישוי תחנה (Cal's) המשמשים לקישור לשרתי מיקרוסופט בארגון הנדרשים בכל תחנה כל עוד יש שרתי מיקרוסופט בארגון.
        - 3.1.1.4. שרתי Exchange לניהול הדואר האלקטרוני הארגוני ברשת הממשלתית (On Premise) המשתלבים במערכת ה-Office ובחלק ניכר מהמערכות התפעוליות בממשלה אשר נבנו כמקושרות לשרתים אלו.
      - 3.1.2. **כלים, למעט כלים מבוססי ענן, אשר מערכות המחשוב בכלל הממשלה מבוססות עליהם והמשאבים הנדרשים על מנת להחליפן הינם גבוהים ומחייבים זמן ומאמץ רב** כך שלמעשה בשלב זה למשרדי הממשלה אין חלופה מעשית:
        - 3.2.1. סביבת פיתוח Visual Studio המהווה פתרון IDE יחיד לפיתוח בסביבת מיקרוסופט. כל עוד מערכות המשרד פותחו בכלי מיקרוסופט אין למוצר זה חלופה.
        - 3.2.2. שרתי Windows Server המשולבים באופן מלא בסביבת העבודה של חדרי המחשב ומשמשים לניהול מערכות המשרד, ניהול המשתמשים ומאפשרים למנהלי המערכת את ניהול תחנות העבודה לרבות מדניות אבטחת המידע. לצד שרתים אלו ניתן לשלב מוצרים של יצרנים אחרים (מערכות Linux בד"כ) אולם בשלב זה ולאור ההסתמכות הכמעט בלעדית על שרתים אלו, לא ניתן למעשה להחליפם ללא מאמץ וזמן רב ותכנון מוקדם ומקיף.
      - 3.1.3. **כלים ושרותים, למעט מבוססי ענן, להם יש חלופות אולם יש יתרון כלכלי לרוכשם באם מערכות המשרד כבר מבוססות עליהם** לאור מורכבות והעלות של החלפתן:
        - 3.3.1. שרתי SQL – קיימת תחרות עזה בתחום שרתי ניהול מסדי הנתונים לרבות מערכות קוד פתוח אשר מסוגלות לתת פתרונות לתרחישים רבים לרבות בסיסי הנתונים במערכות קריטיות.
        - 3.3.2. מערכות Dynamics CRM / ERP – קיימת תחרות ערה בתחום לרבות מערכות דומות בענן אשר ניתן לעשות בהם שימוש במערכות שאינן מסווגות כבטחוניות
        - 3.3.3. שרתי SharePoint – ניתן למצוא חלופות אחרות, למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה.
        - 3.3.4. מוצרים נוספים אחרים.
  4. בהמשך למפורט לעיל, עמדתי המקצועית היא שגם לשנת 2023 חברת מיקרוסופט הינה עדיין ספק יחיד לעניין המוצרים השייכים לקבוצה הראשונה והשניה להם בשלב זה אין למגזר הממשלתי חלופה מעשית.

| טופס:  |   | חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ |
|--|---|--|
| משרד האוצר<br>אגף החשב הכללי<br>תכ"ם – התקשרויות ורכישות |  | התקשרויות ורכישות  |
| פרק ראשי:  |   | התקשרות בפטור ממכרז                                      |
| פרק משני:  |   | 7.6.3  |
| הוראה מקשרת:   |   | 7.6.3.1.ט  |
| מספר טופס:   |   | 01   |
| מהדורה:  |   |  |

5. יחד עם זאת, יובהר כי במהלך השנים החולפות בוצעו מספר מהלכים הבאים לצמצם את תלות הממשלה במוצרי חברת מיקרוסופט, לדוגמה:
  - 5.1. פרסום וכניסתו לתוקף של מכרז מרכזי 11-2019 לשירותים בתפוקות בתחום ה- Open Source אשר יאפשר כעת למשרדי הממשלה להתחיל לפתח על בסיס מערכות קוד פתוח.
  - 5.2. מיפוי כלי Open Source המתאימים לשימוש בממשלה ועבודה על מתווה שיאפשר רכש חדשני של כלים אלו.
  - 5.3. הסברה וחשיפת אגפי טכנולוגיות דיגיטליות ומידע לפתרונות הקיימים בקוד פתוח.
  - 5.4. זכיית החברות אמזון וגוגל במכרז נימבוס לאספקת שירותי ענן לממשלה. במסגרת התקשרות זו תשתיות הממשלה עוברות בהדרגה מהתקנה מקומית לענן, תוך כדי שימוש בפתרונות חליפיים שנבחרו במסגרת מכרז נימבוס.
  6. יובהר כי אין האמור חל על רכש מוצרי או שירותי ענן.
  7. בהתאם לתוצאות הליך תחרותי מרכזי 11-2022, רכש המוצרים יבוצע מספק שנבחר לאחר הליך תחרותי בין המפיצים המורשים של מיקרוסופט על מחירי המוצרים וקבלת הנחה ניכרת נוספת, הליך שהביא לחסכון נוסף בעלויות הממשלה בתחום.
  8. כאמור, הספקים הזוכים במכרז נימבוס (אמזון וגוגל) צפויים להביא שינוי משמעותי בליבת מערכות הממשלה ובתהליכי העבודה במשרדים, אך הליך המעבר וההטמעה של שינויים אלה לא צפוי לבוא לידי ביטוי לפני השנים 2024-2025, ולכן, בשלב זה, חוות דעתי ביחס למוצרים המפורטים בסעיפים 3.2 ו-3.3 עומדת בעינה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|  |                            |                         |
|--|----------------------------|-------------------------|
|  | מנהלת מערך הדיגיטל הלאומי  | שירה לב-עמי             |
| חתימה  | תפקיד בעלת הסמכות המקצועית | שם בעלת הסמכות המקצועית |